

LeddarTech®

OPPORTUNITÉ D'EMPLOI **AGENT(E) DE SUPPORT TECHNIQUE** TECHNICAL SUPPORT AGENT

À PROPOS DE LEDDARTECH

Fondée à Québec en 2007 et dérivée de l'Institut national d'optique (INO), le plus important centre de recherche canadien en optique et photonique, LeddarTech® est l'unique fournisseur de solutions de détection basées sur la technologie de mesure par temps de vol Leddar, permettant de détecter une grande variété d'objets dans différentes conditions.

Partenaire technologique d'une grande flexibilité, LeddarTech dessert plusieurs marchés distincts. Sa gamme de produits, qui passe des circuits intégrés aux modules de capteurs complets, permet de développer des solutions adaptées et optimisées.

Se joindre à LeddarTech, c'est participer au succès d'une jeune entreprise dynamique et prometteuse dont les spécialistes cumulent des dizaines d'années d'expérience pertinente dans des domaines de pointe.

LeddarTech, afin de poursuivre sa croissance, est à la recherche d'un **AGENT(E) DE SUPPORT TECHNIQUE** pour rejoindre les rangs de son équipe performante.

LIEU DE TRAVAIL

4535 Wilfrid-Hamel, #240
Québec (Québec) G1P 2J7

EN VRAC

1 poste à combler
Salaire à discuter
+ De nombreux avantages

Statut de l'emploi - Permanent
Quart de travail - Jour
Horaire de travail - Temps plein

SOMMAIRE DU POSTE

L'Agent(e) de support technique est le premier point de contact pour toutes les questions d'ordre technique de la clientèle existante et dans une moindre mesure, des nouveaux clients. L'agent(e) sera également amené à supporter les ingénieurs d'application dans différents projets. Véritable référence pour le client, il ou elle aura à constamment se tenir à jour par rapport aux technologies et solutions développées par LeddarTech.

PLUS SPÉCIFIQUEMENT*

Prise en charge technique initiale des clients existants (75%)

- Soutenir les clients via courriel, clavardage et téléphone
- Effectuer des suivis concernant la satisfaction des clients ayant rencontrés certains problèmes spécifiques

Prise en charge technique initiale de nouveaux clients (10%)

- Soutenir les nouveaux clients rendus aux considérations techniques via courriel, clavardage et téléphone
- Effectuer le suivi, avec les ingénieurs d'application et l'équipe des ventes, des nouveaux clients potentiels

Contribution aux projets spéciaux (10%)

- Soutenir les ingénieurs d'application dans la réalisation ce projets spéciaux
- Soutenir les ingénieurs d'application dans la conduite de tests
- **Contribuer au dépannage informatique de logiciels développés en collaboration avec les clients**

Contribuer au développement de l'organisation (5%)

- Participer aux réunions pertinentes à sa fonction
- Collaborer aux procédures administratives de l'organisation et la mise à jour des bases de données clients (CRM) et de gestion des tickets
- Maintient à jour ses connaissances

* Le % est inscrit à titre indicatif seulement.

NOUS RECHERCHONS UN CANDIDAT QUI A LE PROFIL SUIVANT

- Diplôme d'études collégiales en électronique, informatique OU expérience pertinente
- Excellent français parlé et écrit
- Excellent anglais parlé et écrit
- Débrouillard(e), tu aimes aller chercher l'information par toi-même
- Courtois(e) et patient(e), tu es apprécié(e) de la clientèle
- À l'écoute et compréhensif(ve), aider est une seconde nature
- Intéressé(e) par la résolution de problèmes, tu es passionné(e) des nouvelles technologies
- Connaissances et intérêt pour la programmation et l'informatique, un atout

CONTACT

Faire parvenir une lettre de présentation et un CV à l'attention de Monsieur Yves Néron à rh@leddartech.com

Seules les candidatures retenues seront contactées

VENEZ JOINDRE UNE ÉQUIPE PERFORMANTE!